

... در کار کارگزاری بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به
میل خود و بی مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر



عصر جمعه
۹۲/۰۴/۱۴
دفترچه ۲ از دو دفترچه

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور سال ۱۳۹۲

آزمون تخصصی عنوان شغلی کارگزین (کد ۱۰۴)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	روش تحقیق و آمار	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	اصول مدیریت	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

تیرماه - سال ۱۳۹۲

مدیریت منابع انسانی:

- ۱۰۱- طبق کدام تئوری روابط کار، اقدام و رفتار تک تک افراد، به عنوان مدیر، نماینده کارگر، نماینده اتحادیه و نظیر این ها، تعیین کننده چگونگی روابط کار در سازمان می باشد؟
 (۱) کثرت گرا (۲) وحدت گرا (۳) تعارض طبقاتی (۴) نقش اجتماعی
- ۱۰۲- کدام مورد، جزو روش های آموزش و پرورش مدیران و سرپرستان است؟
 (۱) آموزش ضمن کار (۲) آموزش ضمن خدمت (۳) آموزش در شرایط مشابه (۴) آموزش استاد - شاگردی
- ۱۰۳- کدام مورد، جزو تئوری های خرد - خرد (Micro - Micro) مزد می باشد؟
 (۱) نهادی (۲) سرمایه گذاری (۳) نمایندگی (۴) بهره وری نهایی
- ۱۰۴- کدام مورد، جزو جبران خدمت مالی غیرمستقیم می باشد؟
 (۱) تعطیلات (۲) تغذیه رایگان (۳) امکان انتخاب مزایا (۴) وجود تعداد روزهای کاری کمتر
- ۱۰۵- در انتخاب استراتژی بهره وری، آمادگی منابع انسانی و رشد مورد انتظار سازمان، به ترتیب چگونه باید باشد؟
 (۱) کم - کم (۲) کم - زیاد (۳) زیاد - زیاد (۴) زیاد - کم
- ۱۰۶- عبارت زیر، بیانگر کدام مورد است؟
 «اگر چند مصاحبه کننده، یک داوطلب را برای شغل خاصی مورد مصاحبه قرار دهند و همه در مورد درجه شایستگی او اتفاق نظر داشته باشند.»
 (۱) ثبات داخلی (۲) روایی محتوایی (۳) ثبات خارجی (۴) روایی سازگاری
- ۱۰۷- فرمول $D = \frac{n(n-1)}{2}$ ، در کدام روش ارزیابی عملکرد مورد استفاده قرار می گیرد؟
 (۱) مقیاسی (۲) مقایسه فرد با فرد (۳) توزیع اجباری (۴) درجه بندی ترتیبی
- ۱۰۸- طرح هالزی، جزو کدام روش پرداخت کارانه است؟
 (۱) انفرادی (۲) سازمانی (۳) گروهی (۴) طرح های تشویقی سرپرستان
- ۱۰۹- آزمون هرمن رورشاخ، جزو کدام دسته از آزمون ها است؟
 (۱) علاقه (۲) استعداد (۳) شخصیت (۴) میزان کسب موفقیت
- ۱۱۰- کدام مورد، جزو نگرش های تعهدی در حوزه سیاست گذاری جبران خدمت است؟
 (۱) پرداخت منصفانه برای انجام کار منصفانه (۲) پرداخت های انگیزه ای فردی (۳) ارزشیابی شغل (۴) تقویت کارگروهی

حقوق اداری:

- ۱۱۱- کدام مورد، از اصول تصمیم گیری منصفانه در فرآیند تصمیم گیری اداری نیست؟
 (۱) استماع منصفانه (۲) بیان دلایل و مبانی اتخاذ تصمیم (۳) ممنوعیت جانبداری و رعایت برابری (۴) حفاظت از اسناد و مدارک پرونده ها
- ۱۱۲- کدام مورد، در خصوص قرارداد استخدام پیمانی کارکنان دولت، صحیح نیست؟
 (۱) حداکثر سن کارمند پیمانی در انتهای قرارداد شصت سال بوده و می تواند با توجه به محل خدمت و شغل مورد تصدی تا ۷۵ سال نیز افزایش یابد.
 (۲) کسب نتایج مطلوب از ارزیابی عملکرد و رضایت از خدمات کارمند، شرط تمدید قرارداد پیمانی نیست ولی می تواند در ارتقا مؤثر باشد.
 (۳) سن کارمند پیمانی در انتهای مدت قرارداد استخدام، نباید از شصت و پنج سال و برای مشاغل تخصصی از هفتاد سال تجاوز کند.
 (۴) تعیین محل خدمت و شغل مورد تصدی کارمندان پیمانی، در پیمان نامه مشخص می شود.

- ۱۱۳- کدام مجازات اداری زیر، غیر قابل تجدیدنظر است؟
 (۱) تنزل مقام و محرومیت از انتصاب به پست‌های حساس
 (۲) انفصال موقت از یک ماه تا یک سال
 (۳) انفصال دائم از خدمات دولتی
 (۴) بازخرید خدمت
- ۱۱۴- شکایت در خصوص کدام مورد، در صلاحیت دیوان عدالت اداری است؟
 (۱) تصمیمات شورای عالی انقلاب فرهنگی
 (۲) تصمیمات قضایی رئیس قوه قضائیه
 (۳) آراء و تصمیمات تعزیرات حکومتی
 (۴) تصمیمات دادگاه‌ها
- ۱۱۵- آیا کارمندان شهرداری از هر جهت، تابع قانون مدیریت خدمات کشوری هستند؟
 (۱) بلی
 (۲) بلی، فقط از حیث حقوق و مزایا
 (۳) خیر
 (۴) خیر، در صورت تصویب شورای عالی استان‌ها
- ۱۱۶- اگر بخشی از وظایف شهرداری به بخش غیردولتی واگذار شود، کارمندان آن بخش، کدام وضعیت زیر را پیدا می‌کنند؟
 (۱) به دلیل عدم وجود پست سازمانی، تا زمان تعیین تکلیف، منفصل از خدمت می‌شوند.
 (۲) می‌توانند تا هر زمان که بخواهند از مرخصی بدون حقوق استفاده کنند.
 (۳) با پرداخت حقوق توسط شهرداری، به بخش خصوصی مأمور می‌شوند.
 (۴) سنوات خدمت آنان بازخرید می‌شود.
- ۱۱۷- استاندار حداکثر چند نفر مشاور می‌تواند داشته باشد؟
 (۱) شش
 (۲) پنج
 (۳) چهار
 (۴) سه
- ۱۱۸- حداکثر مدتی را که می‌توان یک نفر را به صورت ساعتی یا کار معین بر اساس مجوزها به کار گرفت چه میزان است؟
 (۱) سه ماه
 (۲) شش ماه
 (۳) نه ماه
 (۴) یک سال
- ۱۱۹- حداقل سن استخدام، چند سال است؟
 (۱) بیست سال تمام
 (۲) سن هجده سال تمام
 (۳) رسیدن به سن اهلیت قانونی
 (۴) صرفاً برای افرادی که به خدمت نظام وظیفه می‌روند، بیست سال
- ۱۲۰- سن کارمند پیمانی در انتهای مدت قرارداد استخدام، نباید از چند سال تجاوز کند؟
 (۱) در مشاغل سیاسی، شصت و پنج سال
 (۲) در مشاغل تخصصی، هفتاد سال
 (۳) در مشاغل معمولی، شصت سال
 (۴) همه موارد

روش تحقیق و آمار:

- ۱۲۱- کوچک‌ترین واحد اندازه‌گیری در تحلیل محتوا، کدام است؟
 (۱) واحد ثبت
 (۲) واحد فحوا
 (۳) متن
 (۴) واحد سرشماری
- ۱۲۲- مصاحبه آزاد و مباحثه گروه کانون، بیشتر در کدام مرحله از پژوهش به کار می‌آیند؟
 (۱) نمونه‌گیری
 (۲) تحلیل آماری
 (۳) تحلیل نهایی
 (۴) مطالعه اکتشافی
- ۱۲۳- اگر نتایج سنجش مکرر یک صفت، یکسان باشد، دارای کدام ویژگی است؟
 (۱) اعتبار
 (۲) پایایی
 (۳) دقت کامل
 (۴) معرف بودن
- ۱۲۴- آزمایشی که نتایج آن قابل تعمیم باشد، دارای کدام نوع اعتبار است؟
 (۱) سازه‌ای
 (۲) درونی
 (۳) بیرونی
 (۴) محتوایی
- ۱۲۵- برای این که یک محقق، درآمد شهروندان تهران را بررسی کند، کدام نوع نمونه‌گیری، مناسب است؟
 (۱) خوشه‌ای
 (۲) طبقه‌ای
 (۳) تصادفی ساده
 (۴) سیستماتیک
- ۱۲۶- مقیاس اندازه‌گیری شماره پلاک خودروها، کدام است؟
 (۱) رتبه‌ای
 (۲) فاصله‌ای
 (۳) اسمی
 (۴) نسبی
- ۱۲۷- در توزیع نرمال استاندارد، میانگین کدام است؟
 (۱) صفر
 (۲) یک
 (۳) ۳
 (۴) مثبت

- ۱۲۸- به چند طریق، می توان از بین ۵ کارمند شهرداری، یک تیم دو نفره انتخاب کرد؟
 (۱) ۳ (۲) ۴ (۳) ۵ (۴) ۱۰
- ۱۲۹- برای مقایسه نمره رضایت شغلی کارکنان شهرداری های ایران، از کدام روش آماری استفاده می شود؟
 (۱) t (۲) F (۳) کای دو (۴) ضریب پیرسون
- ۱۳۰- برای آزمون معنی داری ضریب همبستگی پیرسون، از کدام آزمون آماری استفاده می شود؟
 (۱) F (۲) t (۳) Z (۴) کای دو
- اصول مدیریت:
- ۱۳۱- عبارت زیر، بیانگر کدام مورد است؟
 «به کارکنان دستمزدهای رقابتی پرداخت می شود»
 (۱) رویه (۲) روش (۳) قانون (۴) خط مشی
- ۱۳۲- برای سازمان های تولیدکننده در مقیاس انبوه، کدام بوروکراسی، مناسب تر است؟
 (۱) بخشی (۲) ساده (۳) ماشینی (۴) حرفه ای
- ۱۳۳- کدام فن برنامه ریزی، برای برنامه ریزی فراگردهای تکراری که در آن ها کارها در محدوده زمانی معینی انجام می شوند و زمان پایان آن ها مشخص است، به کار می رود؟
 (۱) نمودار شبکه (۲) روش مسیر بحرانی (۳) نمودار گانت (۴) فن ارزشیابی و بازنگری برنامه
- ۱۳۴- افزایش تعارض و تمرکز، جزو ویژگی های کدام مرحله چرخه حیات سازمان ها است؟
 (۱) افول (۲) پیچیدگی (۳) کارآفرینی (۴) رسمیت و کنترل
- ۱۳۵- در کدام مرحله چرخه حیات سازمان ها، اهداف مبهم هستند و خلاقیت بالا است و پیشرفت به مرحله بعدی، مستلزم به دست آوردن و نگهداری عرضه ثابتی از منابع لازم است؟
 (۱) کارآفرینی (۲) شکل گیری اولیه (۳) رسمیت و کنترل (۴) پیچیده شدن ساختار
- ۱۳۶- کدام مورد، بیانگر نسبت عملیات درونی به داده است؟
 (۱) تعداد کل بیماران معالجه شده (۲) تعداد بیماران معالجه شده (۳) تغییر در سرمایه در گردش (۴) گردش موجودی
- ۱۳۷- در کدام نوع برنامه ریزی، بر کارهایی تمرکز می شود که سازمان در حال حاضر انجام می دهد و تلاش می شود آن ها را به بهترین صورت انجام دهد؟
 (۱) بالا به پایین (۲) پایین به بالا (۳) داخل به خارج (۴) خارج به داخل
- ۱۳۸- کدام مدل، به اشاعه مناسب و کافی اطلاعات (به عنوان وسایل و امکانات) و ثبات و نظم (به عنوان نتایج نهایی)، در ارزیابی اثربخشی سازمانی توجه بسیار دارد؟
 (۱) سیستم باز (۲) فرآیند داخلی (۳) روابط انسانی (۴) هدف عقلایی
- ۱۳۹- رمز موفقیت کدام برنامه ریزی، در شناسایی تغییر جهت های احتمالی در رخدادهای آنی است؟
 (۱) اقتضایی (۲) اضطرار (۳) بالا به پایین (۴) بر مبنای استثناء
- ۱۴۰- کنترل متمرکز تعدیل یافته، کنترل شدید بر فعالیت های جاری و کنترل کم بر فعالیت های جدید، ویژگی های ساختاری کدام استراتژی است؟
 (۱) انفعالی (۲) تدافعی (۳) تحلیلی (۴) آینده نگر