

عصر جمعه

۹۲/۰۴/۱۴

دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

... در کار کلانگزارات بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به
میل خود و بی‌مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور سال ۱۳۹۲

آزمون تخصصی عنوان شغلی مسئول خدمات اداری (کد ۱۰۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	تئوری‌های مدیریت (منابع، رفتار، اصول مدیریت و تجزیه و تحلیل سیستم‌ها)	۲۰	۱۰۱	۱۲۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۳	آمار و روش تحقیق	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

تیرماه - سال ۱۳۹۲

تئوری‌های مدیریت (منابع، رفتار، اصول مدیریت و تجزیه و تحلیل سیستم‌ها):

- ۱۰۱- در کدام نظریه، تأکید بر پویا کردن نظام پرداخت بر حسب تغییر عوامل تأثیرگذار می‌باشد و این تصور را که می‌توان تمام متغیرهای تأثیرگذار بر نظام جبران خدمت را ثابت فرض نمود، مردود می‌شناسد؟
(۱) نهادی (۲) منابع باقی‌مانده (۳) چانه‌زنی (۴) اشتغال کامل
- ۱۰۲- متغیرهای «بودن یا هستی»، «کنترل کردن» و «انجام دادن»، به کدام بُعد فرهنگی الگوی کلاکهان و استرادیگ مربوط می‌شود؟
(۱) مفهوم فضا (۲) توجه کردن به کار (۳) رابطه مردم با یکدیگر (۴) رابطه مردم با طبیعت
- ۱۰۳- موشک‌های قاره‌پیما، نمونه‌ای از کدام سطح سیستم است؟
(۱) باز (۲) ایستا (۳) متحرک ساده (۴) سایبرنتیک
- ۱۰۴- مسئول روابط عمومی، نمونه شغل کدام مورد است؟
(۱) اجتماعی (۲) واقع‌گرا (۳) سوداگرا (۴) سنت‌گرا
- ۱۰۵- عبارت زیر، بیانگر کدام عامل در الگوی مبتنی بر پنج ویژگی شخصیتی است؟
«این افراد دارای روح همکاری، قابل اعتماد، مطمئن و از نظر فطرت، خوب هستند.»
(۱) برون‌گرا (۲) باوجدان (۳) سازشکار (۴) از نظر احساسات باثبات
- ۱۰۶- اگر آمادگی منابع انسانی کم و رشد مورد انتظار سازمان زیاد باشد، کدام استراتژی انتخاب می‌گردد؟
(۱) توسعه (۲) بهره‌وری (۳) گسترش (۴) تغییر جهت
- ۱۰۷- کدام مورد، جزو نگرش کنترلی در حوزه سیاست‌گذاری طراحی شغل محسوب می‌شود؟
(۱) باهم بودن طرح و اجرا (۲) مسئولیت و تعهدکاری (۳) تعریف وظایف به‌طور وسیع (۴) واگذاری مسئولیت خاص به مشاغل
- ۱۰۸- شغل مشترک، جزو کدام مورد، در جبران خدمت می‌باشد؟
(۱) غیرمالی در ارتباط با شغل (۲) غیرمالی در ارتباط با محیط شغل (۳) مستقیم (۴) غیرمستقیم
- ۱۰۹- کدام طرح پرداخت کارانه، به روش ۷۵ درصد معروف است؟
(۱) هپی (۲) بیدو (۳) هالزی (۴) پرستمن
- ۱۱۰- کدام دسته از سیستم‌های بازخورد، علاوه بر خودکنترلی، خودآگاهی نیز دارند؟
(۱) نوع اول (۲) نوع دوم (۳) نوع سوم (۴) نوع چهارم
- ۱۱۱- کدام مدل اثربخشی، بر اشخاص و انعطاف‌پذیری تأکید می‌ورزد؟
(۱) سیستم باز (۲) هدف عقلانی (۳) فرآیند داخلی (۴) روابط انسانی
- ۱۱۲- کدام مورد، بیانگر نسبت عملیات درونی به ستاده، در یک دانشکده می‌باشد؟
(۱) تعداد نشریات دانشکده (۲) هزینه سیستم اطلاعاتی (۳) تعداد دانشجویان فارغ‌التحصیل شده (۴) تغییر در تعداد دانشجویان ثبت‌نام شده
- ۱۱۳- در کدام مرحله چرخه حیات سازمان‌ها، افراد جدیدی رهبری سازمان را به‌عهده می‌گیرد و تصمیم‌گیری در رهبری جدید متمرکز می‌شود؟
(۱) افول (۲) کارآفرینی (۳) شکل‌گیری اولیه (۴) پیچیده‌شدن ساختار
- ۱۱۴- طبق نظر گروه استون، رابطه حیطة عمودی و رسمی با اندازه سازمان، به‌ترتیب چگونه است؟
(۱) منفی - مثبت (۲) مثبت - منفی (۳) مثبت - مثبت (۴) منفی - منفی
- ۱۱۵- کدام مورد، به‌ترتیب بیانگر پیوستار از تغییرات بطنی و عدم اطمینان کم به تغییرات سریع و عدم اطمینان زیاد است؟
(۱) انفعالی، تدافعی، تحلیلگر، آینده‌نگر (۲) تحلیلگر، انفعالی، تدافعی، آینده‌نگر (۳) انفعالی، تحلیلگر، تدافعی، آینده‌نگر (۴) تدافعی، انفعالی، تحلیلگر، آینده‌نگر

- ۱۱۶- وضع خط‌مشی در زمینه‌های گوناگون، راه حل کدام بحران است؟
 (۱) رهبری (۲) کنترل (۳) استقلال (۴) تشریفات زاید
- ۱۱۷- در کدام شیوه تصمیم‌گیری، افراد دارای دیدگاهی بسیار باز هستند و بسیاری از راه‌حل‌ها را مورد توجه قرار می‌دهند، به دوره‌های بلندمدت توجه می‌کنند و در امر یافتن راه‌حل‌های ابتکاری و خلاق، توانایی بالایی دارند؟
 (۱) تحلیلی (۲) ارشادی (۳) رفتاری (۴) نظری
- ۱۱۸- کدام مورد، جزو رفتارهای کارگران ژاپنی در مقایسه با کارگران آمریکایی است؟
 (۱) خطرپذیر هستند. (۲) به میزان زیادی جابه‌جا می‌شوند. (۳) به سلسله‌مراتب اختیارات توجه می‌کنند. (۴) اختیارات و مسئولیت واحد را می‌پذیرند.
- ۱۱۹- تئوری تقویت رفتار، نقطه مقابل کدام نظریه است؟
 (۱) برابری (۲) تعیین هدف (۳) نیازهای سه‌گانه (۴) بهداشت - انگیزش
- ۱۲۰- کدام سیستم، نسبت به عدم تحقق هدف، واکنش نشان می‌دهد؟
 (۱) بازخورد مثبت (۲) آنتروپی منفی (۳) بازخورد منفی (۴) آنتروپی مثبت

حقوق اداری:

- ۱۲۱- موضوع اعمال اداری دولت به معنای مضیق، شامل کدام مورد است؟
 (۱) امنیت عمومی - بهداشت عمومی (۲) حفظ نظم عمومی - تأمین خدمات عمومی (۳) خدمت عمومی - اخلاق عمومی (۴) مصلحت عمومی - خدمت عمومی
- ۱۲۲- کدام مورد، از شرایط عمومی استخدام در دستگاه‌های اجرایی نیست؟
 (۱) عدم اعتیاد به دخانیات و مواد مخدر (۲) نداشتن سابقه محکومیت جزایی مؤثر (۳) دارا بودن مدرک تحصیلی دانشگاهی و یا مدارک هم‌تراز (۴) حداقل مدرک تحصیلی سیکل برای مشاغل غیر تخصصی
- ۱۲۳- فرهاد که کارمند وزارت کشور است، مأمور به وزارت نفت می‌شود. اگر مشخص شود که در وزارت کشور قبلاً مرتکب تخلفاتی شده است، رسیدگی به تخلفات قبلی وی در صلاحیت کدام هیأت رسیدگی به تخلفات اداری است؟
 (۱) وزارت نفت (۲) هیأت تجدیدنظر مستقر در استان محل خدمت (۳) وزارت کشور (۴) در این زمینه، نظر هیأت عالی نظارت اخذ می‌شود.
- ۱۲۴- به موجب قواعد مسئولیت مدنی دولت، هرگاه خسارت وارده به شخص ناشی از خطای شخصی کارمند باشد، جبران خسارت بر عهده چه کسی است؟
 (۱) کارمند شخصاً مسئول است. (۲) در صورت عدم توانایی کارمند، دولت مجبور به جبران خسارت است. (۳) اداره و کارمند متساویاً مسئول هستند، اما اداره مجبور به جبران خسارت نیست. (۴) بر اساس نظریه وحدت اداره و مستخدم، اداره و کارمند هر دو متضامناً مسئولند.
- ۱۲۵- دوره فعالیت شوراهای اسلامی، چند سال است؟
 (۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج
- ۱۲۶- اعضای هیأت رسیدگی به تخلفات اداری استانداری استان گیلان، توسط چه کسی منصوب می‌شوند؟
 (۱) استاندار گیلان (۲) وزیر کشور (۳) رئیس هیأت عالی نظارت (۴) رئیس دادگستری استان گیلان
- ۱۲۷- حداکثر مدت مرخصی بدون حقوق یک کارمند در طول مدت خدمت، چند سال است؟
 (۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج
- ۱۲۸- آیا دستگاه‌های اجرایی استانی می‌توانند ساعات کاری خود را در پنج روز تنظیم نمایند؟
 (۱) بلی (۲) اگر شورای شهر مخالفت کند، خیر (۳) خیر (۴) با تصویب هیأت دولت، بلی

- ۱۲۹- کدام مورد، موجب انفصال از خدمات دولت است؟
 (۱) داشتن تابعیتی غیر از تابعیت کشور ایران به شرط گواهی وزارت امور خارجه
 (۲) قبول تابعیت کشور بیگانه به شرط گواهی وزارت امور خارجه
 (۳) خروج از تابعیت ایران به شرط گواهی وزارت امور خارجه
 (۴) همه موارد
- ۱۳۰- کدام مورد، جزو سابقه خدمت کارمند برای احتساب بازنشستگی محسوب می‌شود؟
 (۱) خدمت نیمه وقت بانوان، با پرداخت کسور بازنشستگی
 (۲) مدت انفصال موقت کمتر از سه ماه
 (۳) مرخصی بدون حقوق
 (۴) همه موارد

آمار و روش تحقیق:

- ۱۳۱- نوع توزیع داده‌های روبرو، کدام است؟
 (۱) کجی منفی
 (۲) کجی مثبت
 (۳) کشیدگی مثبت
 (۴) نرمال
- ۱۳۲- در داده‌های روبرو، مقدار چارک دوم، کدام است؟
 (۱) ۴۵
 (۲) ۳۲
 (۳) ۲۷
 (۴) ۲۰
- ۱۳۳- در توزیع نرمال استاندارد، چند درصد افراد در دامنه $(+1)$ تا (-1) انحراف استاندارد قرار دارند؟
 (۱) ۵۰
 (۲) ۶۸
 (۳) ۹۵
 (۴) ۹۹
- ۱۳۴- به چند طریق، می‌توان ۵ صندلی را کنار هم چید؟
 (۱) ۵
 (۲) ۱۰
 (۳) ۵۰
 (۴) ۱۲۰
- ۱۳۵- برای مقایسه نمره عملکرد شغلی کارکنان شهرداری تبریز و تهران، از کدام آزمون آماری استفاده می‌شود؟
 (۱) t
 (۲) F
 (۳) ضریب پیرسون
 (۴) کای دو
- ۱۳۶- مقیاس اندازه‌گیری نمره رضایت شغلی کارکنان شهرداری مشهد، کدام است؟
 (۱) اسمی
 (۲) ترتیبی
 (۳) فاصله‌ای
 (۴) نسبی
- ۱۳۷- در فرضیه زیر، متغیر مزاحم کدام است؟
 «میان پاداش کارکنان شهرداری تبریز با عملکرد شغلی آنان، همبستگی وجود دارد.»
 (۱) پاداش
 (۲) جنسیت
 (۳) شهرداری
 (۴) عملکرد شغلی
- ۱۳۸- در تحقیق درباره بررسی میزان خشونت در سریال‌های تلویزیونی، از کدام روش باید استفاده کرد؟
 (۱) موردپژوهشی
 (۲) مصاحبه
 (۳) تحلیل محتوا
 (۴) آزمایش
- ۱۳۹- منظور از «روایی» در تحقیقات آزمایشی و پیمایشی کدام است؟
 (۱) سنجش متغیری که واقعا قصد سنجش آن را داریم.
 (۲) انتخاب دقیق روش‌های آماری
 (۳) انتخاب دقیق متغیرها
 (۴) دقت ابزار اندازه‌گیری
- ۱۴۰- در تحقیق «بررسی اثر تشویق بر یادگیری درس ریاضی»، نوع طرح تحقیق کدام است؟
 (۱) موردپژوهشی
 (۲) تکنگاری
 (۳) پیمایشی
 (۴) آزمایشی