

125

F

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

بانک مقالات ایران

مرکز دانش و مقالات

علمی و پژوهشی و

سئوالات آزمونها

www.edub.ir



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

صبح جمعه

۱۳۹۵/۱۲/۶

دفترچه شماره (۱)

جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی

دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) داخل - سال ۱۳۹۶

رشته امتحانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی (۲۱۵۳)

تعداد سؤال: ۸۰

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی (سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - مدیریت دانش سازمانی)	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اسفندماه - سال ۱۳۹۵

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش الکترونیکی و ... پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برائین مقررات رفتار می‌شود.

سازماندهی اطلاعات:

- ۱- کدام مورد در «RDA toolkit» قابل دسترسی نیست؟
 - ۱) دستورالعمل‌های مارک
 - ۲) قواعد انگلومریکن
 - ۳) متن کامل آر دی ای
 - ۴) مثال‌ها، معادل‌ها و جریان کار برای سازماندهی با آر دی ای
- ۲- کدام عمل باید در فیلدهای جستجوپذیر صورت گیرد تا داده‌ها قابل بازیابی شوند؟
 - ۱) برچسب‌گذاری
 - ۲) تعیین طول فیلد
 - ۳) تعیین نوع فیلد
 - ۴) نمایه‌سازی
- ۳- به کار گرفتن آرایش‌های الفبایی به جای سلسله مراتب منطقی، نقطه ضعف کدام نظام رده‌بندی است؟
 - ۱) دهدهی جهانی
 - ۲) دهدهی دیوینی
 - ۳) کتابخانه کنگره
 - ۴) کولن
- ۴- در سرشناسه اثری بر روی فهرست، جمله «کارنامه اردشیر بابکان، فارسی - پهلوی» نوشته شده است، سرشناسه از کدام نوع است؟
 - ۱) پدیدآور شخصی
 - ۲) عنوان برابر
 - ۳) عنوان قراردادی
 - ۴) عنوان موازی
- ۵- در نمایه‌سازی رایانه‌ای، از کدام فرمول استفاده می‌شود؟
 - ۱) پارسونز
 - ۲) زیف
 - ۳) یارتو
 - ۴) مندلیفروت
- ۶- سرعنوان فرعی (Juvenile literature) کدام نوع از تقسیمات فرعی است؟
 - ۱) شکلی
 - ۲) صفت و موصوف
 - ۳) عبارتی
 - ۴) موضوعی
- ۷- از میان مجموعه عناصر «طرح فراداده‌ای هسته دوپلین»، کدام عنصر در سطح ویژه است؟
 - ۱) پدیدآورنده
 - ۲) زبان
 - ۳) موضوع
 - ۴) مخاطب
- ۸- کدام یک از طرح‌های رده‌بندی، برای موضوعات پیچیده و چند مفهومی به وجود آمد؟
 - ۱) روسو
 - ۲) چهاربزه‌ای
 - ۳) دیوینی
 - ۴) دهدهی جهانی
- ۹- در کدام یک از فیلدها می‌توان ضمن ورود مستقیم اطلاعات، محتوای آن‌ها را از پایگاه‌های دیگر نیز انتخاب نمود؟
 - ۱) فیلدهای تکرارپذیر
 - ۲) فیلدهای جستجوپذیر
 - ۳) فیلدهای رابطه‌ای
 - ۴) فیلدهای فرعی
- ۱۰- کدام مورد، جزء گروه سوم موجودیت‌های اف آر بی آر است؟
 - ۱) بیان
 - ۲) تنالگان
 - ۳) خانواده
 - ۴) مکان

ذخیره و بازیابی:

- ۱۱- تشابه نحوی، با کدام مورد اندازه‌گیری می‌شود؟
 - ۱) با فاصله ویرایش
 - ۲) با تابع فاصله
 - ۳) با فاصله تقارن
 - ۴) با فاصله راه‌انداز
- ۱۲- گام اصلی برای غربال‌سازی در بازیابی اطلاعات کدام است؟
 - ۱) ایجاد پروفایل
 - ۲) انتخاب پروفایل
 - ۳) رتبه‌بندی پروفایل
 - ۴) حذف پروفایل

- ۱۳- از نظر «کانتور» معیارهای ارزشیابی نظام‌ها و خدمات اطلاع‌رسانی، کدام است؟
- (۱) مربوط بودن - سودمند بودن - کارایی داشتن
 - (۲) جامعیت داشتن - در اختیار بودن - مفید بودن
 - (۳) دسترسی‌پذیر بودن - جامعیت داشتن - سودمند بودن
 - (۴) مربوط بودن - در اختیار بودن - دسترسی‌پذیر بودن
- ۱۴- کدام یک از انواع رابطه در اصطلاح‌نامه‌ها، اجازه می‌دهد که تنها واژه‌های پذیرفته شده برای جستجو در یک پایگاه داده‌های خاص مورد استفاده قرار گیرد؟
- (۱) ارتباط جانبی
 - (۲) ارتباط سلسله مراتبی
 - (۳) ارتباط مترادفی
 - (۴) ارتباط معنایی
- ۱۵- کدام مورد، معرف برداشت مدل شبکه استنباطی از بازیابی اطلاعات است؟
- (۱) تصادفی
 - (۲) معرفت‌شناختی
 - (۳) کامل و باثبات
 - (۴) هدایت‌شده
- ۱۶- کدام مورد تفاوت سرعنوان موضوعی و اصطلاح‌نامه را نشان می‌دهد؟
- (۱) اولی واژگان کنترل‌شده دارد ولی دومی ندارد
 - (۲) اولی نظم الفبایی و دومی سلسله مراتبی دارد
 - (۳) اولی ساختار سلسله مراتبی ضعیف و دومی قوی دارد
 - (۴) در اولی بین ارتباط سلسله مراتبی و شرکت‌پذیر تمایز دقیقی وجود دارد ولی در دومی وجود ندارد
- ۱۷- در کدام یک از مدل‌های بازیابی اطلاعات، از وزن‌های دوگانی بسیار محدودکننده استفاده می‌شود و در آن انطباق جزئی امکان‌پذیر است؟
- (۱) احتمالاتی
 - (۲) برداری
 - (۳) بولی
 - (۴) فازی
- ۱۸- کدام مورد از اندیشه‌های اساسی نهفته در نظریه اطلاعاتی «شانون» است؟
- (۱) سهم اطلاعات در راهبردهای تجاری به اندازه منابع مالی یا اهمیت تشخیص داده می‌شود.
 - (۲) منبع اطلاعات از آن جهت که منبعی رو به افزایش است منبعی کاملاً متفاوت به‌شمار می‌رود.
 - (۳) محتوای اطلاعاتی پیام آن ویژگی‌ای است که تردید یا ناپیچینی گیرنده موردنظر را کاهش می‌دهد.
 - (۴) عوامل لازم در تولید و ارسال اطلاعات می‌تواند بر مبنای ماهیت آماری منبع تولید پیام پیش‌بینی شود.
- ۱۹- کدام مورد، معرف جستجوی موسوم به فوران (Exploding) در پایگاه مدلاین است؟
- (۱) امکان جداسازی مدارک نمایه‌سازی شده با یک اصطلاح از آن‌هایی که همان اصطلاح را با برچسب اضافی دارند.
 - (۲) امکان بازیابی مدارک مربوط به رده خاص با تمام رده‌ها در سطح جزئی‌تر سلسله مراتبی
 - (۳) امکان بازیابی مدارکی با اصطلاح‌های دارای وزن یکسان
 - (۴) امکان بازیابی مدارکی با هم‌نویس‌های مشترک
- ۲۰- پشتیبانی موتورهای جستجوی وب برای ایجاد «حلقه‌های مترادف» در بازیابی اطلاعات، به‌واسطه کدام ابزار صورت می‌گیرد؟
- (۱) تاکسونومی
 - (۲) طرح رده‌بندی دیوینی
 - (۳) اصطلاح‌نامه ساده
 - (۴) طرح رده‌بندی اختصاصی

- ۲۱- طرح‌واره ابر داده‌ای «دوبلین کور»، نمونه‌ای از کدام زمینه درباره «اُپرداده و میان‌کنش‌پذیری نظام‌های اطلاعاتی» است؟
 (۱) ابزار تسهیل‌کننده تبادل اطلاعات
 (۲) میان‌کنش‌پذیری ساختاری
 (۳) میان‌کنش‌پذیری ترکیبی
 (۴) میان‌کنش‌پذیری معنایی
- ۲۲- کدام مقیاس سنجش ربط توانایی نظام را در نادیده گرفتن مدارک نامربوط یا توجه به اندازه مجموعه می‌سنجد؟
 (۱) اخص بودن
 (۲) دقت
 (۳) ریزش
 (۴) کارایی
- ۲۳- در مبحث بازیابی اطلاعات، شبکه‌های بیزی زیرمجموعه کدام یک از مدل‌های بازیابی است؟
 (۱) احتمالاتی
 (۲) برداری
 (۳) بولی
 (۴) فازی
- ۲۴- کدام مورد در رابطه با مفهوم «پهنه‌گری» به‌عنوان یکی از ویژگی‌های طراحی نظام اطلاعاتی درست است؟
 (۱) فرایند تکرار و بازنگری برپایه داده‌های بازخوردی است.
 (۲) بررسی کردن سرعت پاسخ‌گویی نظام و شناسایی موارد بروز مشکل.
 (۳) ارائه راهکار قطعی نمودن و اجرای آن به‌منظور حل مشکل به‌صورت دائمی.
 (۴) مطالعه و بررسی گزارشاتی که توسط کاربران مبنی بر کندی نظام اطلاعاتی ارائه شده است.
- ۲۵- به‌طور کلی، عمق نمایه‌سازی متأثر از کدام معیارها است؟
 (۱) جامعیت و وحدت
 (۲) مانعیت و جامعیت
 (۳) ویژگی و مانعیت
 (۴) ویژگی و جامعیت
- ۲۶- هدف واژگان کنترل‌شده، گسترش کدام نوع توافق میان نمایه‌ساز و کاربر است؟
 (۱) توافق رده‌ای
 (۲) توافق موضوعی
 (۳) توافق مفهومی
 (۴) توافق در استفاده از اصطلاح‌نامه
- ۲۷- بازیابی اطلاعات سودمند برای یک کاربر از یک سرویس خبری توسط کتابدار، جزء کدام نوع کنش است؟
 (۱) تورق
 (۲) رانشی
 (۳) کششی
 (۴) کِشته
- ۲۸- کدام مورد، در قالب کسری از اسناد با ربط بازیابی شده‌ای که برای کاربر ناشناخته بوده، تعریف می‌شود؟
 (۱) جامعیت نسبی
 (۲) دستاورد جامعیت
 (۳) نسبت نازگی
 (۴) نسبت پوششی

آمار و روش تحقیق:

- ۲۹- کدام روش برای ارزیابی ثبات مؤلفه‌های یک ابزار اندازه‌گیری در تعیین پایایی به‌کار می‌رود؟
 (۱) آلفای کرونباخ
 (۲) تنصیف
 (۳) بازآزمایی
 (۴) کودر - ریچاردسون
- ۳۰- اگر میانگین نمره سواد اطلاعاتی یک نمونه از کاربران کتابخانه ۱۵ و انحراف معیار جامعه ۲ و حجم نمونه ۱۰۰ باشد، حدود اعتماد میانگین جامعه با اطمینان ۹۵٪ کدام است؟
 (۱) ۱۴/۶۰۸ - ۱۵/۳۹۲
 (۲) ۱۴/۶ - ۱۵/۴
 (۳) ۱۴/۴۱۲ - ۱۵/۵۸۸
 (۴) ۱۴/۴ - ۱۵/۶

۳۱- کدام مورد در رابطه با نظریه درست است؟

- (۱) نظریه در مشخص کردن هدف، جهت و چارچوب تحقیق نقش مهمی ایفا نمی‌کند.
- (۲) لازم نیست قواعد یا اصول متعارف موجود در نظریه بر مبنای قواعد منطق یا یکدیگر در ارتباط باشند.
- (۳) در هر نظریه چند قانون یا اصل متعارف وجود دارد که به حکم قانون بودن به زمان، مکان و مفعول مشخص محدود هستند.
- (۴) مهم‌ترین وظیفه نظریه توضیح درباره علت وقوع یک واقعه یا پیش‌بینی وقوع آن از طریق نتیجه‌گیری منطقی از قوانین کلی است.

۳۲- «انتخاب نمونه‌هایی از مناطق شهر و سپس انتخاب نمونه‌ای از فهرست ساکنان در منطقه‌های انتخاب شده»، مربوط به کدام نوع نمونه‌گیری است؟

- (۱) تصادفی یا قضاوتی
 - (۲) خوشه‌ای
 - (۳) تصادفی ساده
 - (۴) تصادفی طبقه‌ای
- ۳۳- هرگاه پژوهشگر برای انتخاب اعضای گروه شاخص تعیین کند و پرسش‌های خود را در خلال گفتگو افزایش دهد از کدام روش‌های نمونه‌گیری و مصاحبه بهره برده است؟
- (۱) نمونه‌گیری هدفمند، مصاحبه نیمه ساختاریافته
 - (۲) نمونه‌گیری تصادفی، مصاحبه بدون ساختار
 - (۳) نمونه‌گیری هدفمند، مصاحبه بدون ساختار
 - (۴) نمونه‌گیری تصادفی، مصاحبه نیمه ساختاریافته

۳۴- برای مقایسه میانگین نمره مهارت‌های فهرست‌نویسی سه گروه از کتابداران دارای مدرک کارشناسی، کارشناسی‌ارشد و کاردانی، اگر توزیع نمرات آنها نرمال نباشد، از کدام آزمون استفاده می‌کنیم؟

- (۱) کروسکال والیس
 - (۲) کوکران
 - (۳) من ویتنی
 - (۴) ویلکاکسون
- ۳۵- اساساً مقدار P مقداری است که برای رد یا قبول فرضیه صفر به کار می‌رود، کدام مورد در رابطه با P درست است؟
- (۱) هر چه مقدار P بزرگ‌تر باشد، شواهد قوی‌تری برای قبول فرضیه یک وجود دارد.
 - (۲) هر چه مقدار P بزرگ‌تر باشد، شواهد قوی‌تری برای رد فرضیه صفر وجود دارد.
 - (۳) هر چه مقدار P کوچک‌تر باشد، شواهد قوی‌تری برای قبول فرضیه صفر وجود دارد.
 - (۴) هر چه مقدار P کوچک‌تر باشد، شواهد قوی‌تری برای رد فرضیه صفر وجود دارد.

۳۶- برای بررسی رابطه بین جنسیت و رفتار کودکان در کتابخانه کودک، و به فرض استفاده از داده‌های رتبه‌ای طیف لیکرت برای رفتار کودکان، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟

- (۱) اسپیرمن
 - (۲) پیرسون
 - (۳) کندال
 - (۴) مجذور کای
- ۳۷- از کدام آزمون برای بررسی این که آیا حقوق کتابداران دارای تحصیلات عالی متفاوت (کارشناسی، ارشد، دکتری) در زنان و مردان با هم تفاوت معناداری دارند یا خیر، استفاده می‌شود؟
- (۱) ANOVA
 - (۲) اندازه‌های مکرر
 - (۳) MANOVA
 - (۴) تحلیل رگرسیون

۳۸- چند درصد از سطح زیر منحنی استاندارد شده (نرمال) بین عدد $+1$ و -1 انحراف معیار از میانگین قرار دارند؟

- (۱) حدود ۶۸ درصد
(۲) حدود ۸۰ درصد
(۳) حدود ۹۵ درصد
(۴) حدود ۹۹ درصد

۳۹- منظور از طرح تجربی «سولومون» کدام مورد است؟

- (۱) طرح گروه گواه با پیش‌آزمون - پس‌آزمون
(۲) طرح دو گروه آزمایش و گواه فقط با پس‌آزمون
(۳) طرح چهارگروهی با دو گروه تیمار تجربی و دو گروه فقط پس‌آزمون
(۴) طرح چهارگروهی با دو گروه تیمار و دو گروه کنترل با پیش‌آزمون و پس‌آزمون
۴۰- کدام مورد، بیانگر کارکرد «نظریه» در امور علمی است؟

- (۱) وسیله‌ای برای درک روشن‌تر مسئله پژوهش است.
(۲) پایه و اساسی برای توضیح و تفسیر پدیده‌ها به‌دست می‌دهد.
(۳) نقش چارچوبی را برای بیان منطقی و معقول نتایج پژوهش دارد.
(۴) کمکی برای پژوهشگر در تشخیص روش‌ها، فنون و ابزارهای گردآوری داده‌ها است.

۴۱- فرضیه‌های پژوهش از کدام طریق به‌دست می‌آید؟

- (۱) مطالعه زیاد، یافته‌های تحقیق‌های قبلی، اینترنت
(۲) تعقل قیاسی، نتایج ضمنی مطالعه، پس از انجام تحقیق
(۳) نیازهای مطرح در حوزه و رشته علمی، مطالعه زیاد، آشنایی با محققین
(۴) مطالعات آزمایشی یا اکتشافی، تماس بی‌واسطه با داده‌ها، تعقل قیاسی

۴۲- «بررسی دیدگاه دانش‌آموزان دبیرستانی شهرکرد درمورد عوامل بازدارنده و ترغیب‌کننده مطالعه آزاد آنان در

سال تحصیلی ۹۴-۹۳» از کدام نوع پژوهش است؟

- (۱) امکان‌سنجی
(۲) زمینه‌ای
(۳) علی‌پس‌رویدادی
(۴) تجربی

۴۳- کدام مورد، درباره‌ی روایی درونی در پژوهش‌های آزمایشی درست است؟

- (۱) به مطالعات تعیین رابطه بین دو متغیر مربوط است.
(۲) تخمین حقیقت مربوط به روابط علی پژوهش است.
(۳) نشان می‌دهد آنچه شما انجام داده‌اید، در ارتباط با مشاهدات است.
(۴) نکته اصلی در آن، بررسی همبستگی بین متغیرهای مورد مطالعه است.

مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی:

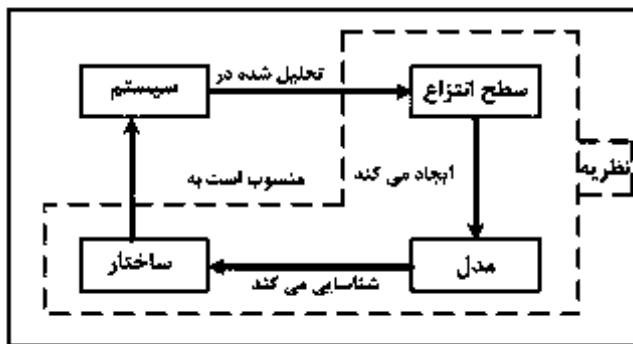
۴۴- کدام «قاعده کتاب‌سنجی» که از اصل کم‌ترین کوشش بهره گرفته است، در فشرده‌سازی متون، به‌خصوص در

فناوری چند رسانه‌ای مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (۱) پرایس
(۲) نروزل
(۳) زیپف
(۴) هشتادبیت

- ۴۵- قانون «پردفورد» بیشتر با کدام دسته از مطالعات کتاب‌سنجی که بعدها زیربنای علم‌سنجی را تشکیل داد، مطابقت دارد؟
 (۱) اصل کمترین کوشش
 (۲) قانون مربع معکوس
 (۳) قانون لوتکا
 (۴) قانون پارتو
- ۴۶- براساس کدام روش در تحلیل الگوهای استنادی، بین مدارک یک ارتباط غیرذاتی (بیرونی)، یعنی ارتباطی پویا وجود دارد؟
 (۱) استناد مستقیم
 (۲) ارتباط کتاب‌شناختی
 (۳) علم‌الحديث
 (۴) هم‌استنادی
- ۴۷- «ون‌ران» چه عاملی را موجب بروز بحران در علم‌سنجی می‌داند؟
 (۱) به‌کارگیری واژه کتاب‌سنجی برای بیان هر سه مفهوم کتاب‌سنجی و علم‌سنجی توسط برخی از نویسندگان
 (۲) نادیده انگاشتن استفاده ترکیبی از داده‌های کتاب‌سنجی و سایر انواع داده‌های توسعه
 (۳) غفلت تاریخ‌نگاری حوزه علم اطلاعات در بیان تاریخ واقعی کتاب‌سنجی
 (۴) مشخص نکردن مرز میان علم‌سنجی و سایر حوزه‌های ستجشی
- ۴۸- گرایش ماهوی اطلاعات به چه زمینه‌ای غلبه دارد؟
 (۱) بی‌نظمی و هرج و مرج
 (۲) توسعه و گستردگی
 (۳) تحول و تکوین
 (۴) سازماندهی و نظم
- ۴۹- کدام گونه پژوهش، در بررسی واسطه‌های رایانه - انسان مؤثر است؟
 (۱) پیمایشی
 (۲) شناختی
 (۳) علم‌سنجی
 (۴) موردی
- ۵۰- در دیدگاه «سیبرنتیکی»، کدام نوع اطلاعات حائز اهمیت است؟
 (۱) منجمد
 (۲) خام
 (۳) بالفعل
 (۴) بالقوه
- ۵۱- در دیدگاه «ریس و ساراسویچ»، هدف اطلاع‌رسانی مبتنی بر کدام زمینه بیان شده است؟
 (۱) هدف اطلاع‌رسانی، درک مشخصه‌ها، رفتار و جریان اطلاعات است.
 (۲) هدف اطلاع‌رسانی ارتباط مظاهر زیست‌شناختی، اجتماعی و مادی آن با یکدیگر است.
 (۳) هدف اطلاع‌رسانی تأکید بر جنبه‌های اجتماعی و وحدت انواع فنون در موضوع فناوری است.
 (۴) هدف اطلاع‌رسانی، مجموعه دانشی که با گردآوری، انباشت، مهار و اشاعه انواع اطلاعات سروکار دارد.
- ۵۲- این جمله که «توزیع نابرابر اطلاعات در یک ساختار اجتماعی می‌تواند موجب قشربندی‌های اجتماعی شود» اساس کدام نظریه را تشکیل می‌دهد؟
 (۱) نظریه معناشناختی اطلاعات
 (۲) نظریه کارکرد تعادلی کتابخانه‌ها
 (۳) نظریه سیبرنتیکی اطلاعات
 (۴) نظریه ریاضی اطلاعات
- ۵۳- این توصیف که «هنگام بحث درباره نقش تعامل بین کاربر و محتوای پیشینه‌ها، درواقع به بحث بازبانی اطلاعات در بافت و زمینه‌اش پرداخته‌ایم»، بیانگر کدام نوع از تعریف‌های حوزه علم اطلاعات و دانش‌شناسی است؟
 (۱) ماهیت‌گرایانه
 (۲) زبان‌شناختی
 (۳) پراگماتیستی
 (۴) تجویزی

۵۴- در مدل مقابل از رئالیسم ساختاری معرفتی فلوریدی، کدام مورد حائل بین فاعل شناخت و سیستم تحت بررسی است؟



مدل رئالیسم ساختاری معرفتی

- (۱) سطح انتزاع
(۲) ساختار سیستم
(۳) مدل طراحی شده
(۴) نظریه

۵۵- در مفهوم کل‌گرایی در اطلاعات از منظر نظریه کوانتومی، کدام مورد، عنصر پنهان در معادله $A = B + C$ است؟

- (۱) هویت
(۲) ناخودآگاهی
(۳) اطلاعات بالقوه
(۴) زمینه و نقشه

۵۶- نظام اطلاعات چشم‌پزشکی متعلق به کدام نوع از اکوسیستم اطلاعاتی است؟

- (۱) اینفوما
(۲) جماعات عمده
(۳) هماینها
(۴) همگن‌ها

۵۷- در تقسیم‌بندی باکلند از اطلاعات، موضوع دانش اطلاع‌رسانی ناظر بر کدام مورد است؟

- (۱) اطلاعات به مثابه جریان
(۲) اطلاعات به مثابه چیز
(۳) اطلاعات به مثابه فرایند
(۴) اطلاعات به مثابه هدف

۵۸- در چپستی و چگونگی مباحث علم اطلاعات و دانش‌شناسی، کدام مورد «استعاره‌ای» است که برای کشف روابط و

آسان‌سازی مفاهیم پیچیده و ایجاد یکپارچگی منطقی در نظام اندیشگی، نقش تأثیرگذار دارد؟

- (۱) مدل‌های رفتار اطلاع‌یابی
(۲) اشتراک در مفاهیم
(۳) ضوابط ارزیابی
(۴) فناوری اطلاعات

۵۹- کدام مدل سواد اطلاعاتی در رفتار اطلاع‌یابی، بر مقوله و عوامل علی نیاز اطلاعاتی مبتنی است؟

- (۱) بروس
(۲) کولثاو
(۳) ویلسون - گریکلاس
(۴) آیزنبرگ و برکوتیز

۶۰- توانایی سواد انتقادی در چه حیطه‌ای قرار دارد؟

- (۱) توانایی درک و استفاده از رایانه، اینترنت و اطلاعات فنی در جامعه
(۲) نقد ماهیت رسانه‌های گروهی و اطلاعات دریافتی، توسعه مهارت‌های ارتباطی و چگونگی آن
(۳) درک تأثیر فناوری بر تجارت، توانایی تدوین راهبرد برای خلق و استفاده از موقعیت‌های تجاری
(۴) توانایی یادگیری مستمر، توان ارزیابی موضوع موردنظر و مشارکت مؤثر و برقراری ارتباط مستمر در جامعه با استفاده از تفکر

مدیریت دانش سازمانی:

- ۶۱- طبق کدام نظریه، حیات، اجتماع و فناوری، سه مقوله‌ای هستند که از جرم، انرژی و اطلاعات تشکیل شده‌اند؟
 (۱) ارتباطات
 (۲) شرکت
 (۳) شبکه
 (۴) تعادلات سه‌جزئی
- ۶۲- کدام مورد، رابطه بین دانش کانونی و دانش ضمنی را نشان می‌دهد؟
 (۱) دانش کانونی دانشی است در رابطه با هدف یا پدیده‌ای مورد توجه؛ دانش ضمنی دانشی است ابزاری برای مدیریت یا بهبود آنچه در کانون توجه است.
 (۲) دانش کانونی دانشی است که اعم از دانش ضمنی است.
 (۳) دانش ضمنی دانشی است که اعم از دانش کانونی است.
 (۴) دانش ضمنی ریشه در دانش کانونی دارد.
- ۶۳- در مدل مدیریت دانش لیندزی، کدام مؤلفه مدل به ساختار ظرفیت‌های فرایندی مربوط است؟
 (۱) ساختار
 (۲) فناوری
 (۳) پشتیبانی
 (۴) فرهنگ سازمانی
- ۶۴- کدام مورد از مهم‌ترین زیرساخت‌های مدیریت دانش هستند؟
 (۱) داده‌ها - اطلاعات
 (۲) منابع انسانی - فرایندها - فناوری
 (۳) شبکه دانش - سازمان - افراد
 (۴) حافظه سازمانی - فرهنگ سازمانی - منابع سازمانی
- ۶۵- کدام فرد، نظریه تولید دانش سازمانی را بیان کرد؟
 (۱) زک
 (۲) فلاین
 (۳) نوناکا
 (۴) کنراد
- ۶۶- کدام مورد، چرخه حیات نظام خبره را از دید درویش و مدسگر توصیف می‌کند؟
 (۱) ایجاد و بنیان‌گذاری، ترکیب و تبدیل دانش، سازگار کردن، کدگذاری، توزیع، به‌کارگیری و ارزش‌گذاری
 (۲) بررسی نیازهای کلان سیستم و اولویت‌بندی آنها، ارزیابی و تعیین محدوده سیستم، تجزیه و تحلیل، طراحی و ساخت، پیاده‌سازی، عملیاتی کردن سیستم
 (۳) تجزیه و تحلیل و تعریف خواسته‌ها، طراحی مفهومی، طراحی تفصیلی، برنامه‌نویسی و تست واحدهای سیستم، ادغام واحدها و تست کل سیستم، استقرار سیستم و پشتیبانی
 (۴) شناسایی و توصیف مسئله، تعیین حوزه گردآوری دانش، طراحی ساختار و سازماندهی دانش، گسترش سیستم، تبیین و اعتبارسنجی، اجرا و نگهداری
- ۶۷- در مدل مدیریت دانش نوناکا و تاکه‌اوجی، انتقال دانش نامشهود فرد به فرد دیگر، مربوط به کدام یک از مراحل چهارگانه انتقال دانش است؟
 (۱) اجتماعی‌سازی
 (۲) برونی‌سازی
 (۳) تبدیل کردن
 (۴) درونی‌سازی

- ۶۸- مدیریت دانش در درون سازمان از کدام طریق ایجاد ارزش می‌کند؟
 (۱) کاهش زمان و هزینه آزمایش و خطا
 (۲) کاهش هزینه انجام کارها و اعتلای خدمات به ارباب رجوع
 (۳) ارتقای عملکرد سازمان، افزایش کارایی، بهره‌وری، کیفیت و نوآوری
 (۴) همکاری با دیگران و سهام شدن در دانش آنها و دستیابی به رشد حرقه‌ای
- ۶۹- کدام مورد، منظور از دیدگاه‌سازی (Perspective making) در تولید دانش سازمانی است؟
 (۱) فرایندی است که از طریق آن یک مجمع دانایی، حوزه دانش و عملکردی خود را توسعه می‌دهد.
 (۲) فرایندی است که از طریق آن دانش‌های نهان افراد موردآرزیابی قرار می‌گیرد به‌منظور ایجاد مزیت رقابتی
 (۳) فرایندی است که از طریق آن دانش مختلف افراد مبادله، ارزیابی و با دانش سایرین در سازمان، ادغام می‌گردد.
 (۴) فرایندی است که در آن از طریق برنامه‌ریزی استراتژیکی به تولید دانش سازمانی برای چشم‌انداز ۲ ساله می‌پردازند.
- ۷۰- کدام مدل مربوط به دارایی‌های دانش سازمانی که به چهار دسته دارایی‌های انسان‌محور، زیرساختی، مالکیت معنوی و بازار می‌شود، است؟
 (۱) ارزیابی ارزش افزوده
 (۲) واسط فناوری
 (۳) سنجش سرمایه معنوی
 (۴) سرمایه دانش
- ۷۱- اطلاعات و دانش و انتقال آن به افراد دیگر در سازمان، هسته اصلی کدام نظریه مدیریت دانش را تشکیل می‌دهد؟
 (۱) شرکت
 (۲) سازمان یادگیرنده
 (۳) تعادلات سه‌جزئی
 (۴) تولید و تبدیل دانش سازمانی
- ۷۲- در کدام فرایند دانش خاص سازمانی خلق می‌شود؟
 (۱) عیان به عیان
 (۲) عیان به نهان
 (۳) نهان به عیان
 (۴) نهان به نهان
- ۷۳- کدام مورد، مهم‌ترین چالش در مدیریت دانش برای سهام‌سازی دانش و کاربرد مجدد آن برای نتایج است؟
 (۱) تعامل فرهنگی در سهام‌سازی
 (۲) کاربرد تکنولوژی در سهام‌سازی
 (۳) مدیریت صحیح در سهام‌سازی
 (۴) اطمینان از مشارکت اعضاء در سهام‌سازی
- ۷۴- کدام مورد، برای مدل «دانش اسکاتلندیا» درست است؟
 (۱) سرمایه ساختاری + سرمایه انسانی = ارزش بازار
 (۲) سرمایه سازمانی + سرمایه بازار = سرمایه هوشی
 (۳) سرمایه مالی + سرمایه انسانی = سرمایه هوشی
 (۴) سرمایه هوشی + سرمایه مالی = ارزش بازار
- ۷۵- کدام مورد، مهم‌ترین و مشکل‌ترین چالش مدیریت دانش را نشان می‌دهد؟
 (۱) پیاده‌سازی فرایندها
 (۲) استخدام کارکنان
 (۳) آماده‌سازی فرهنگ سازمانی
 (۴) فراهم کردن زیرساخت‌ها
- ۷۶- در سازمان‌های دانش‌مدار امروزی، در کدام صورت ارتباط سلسله‌مراتبی مفید است؟
 (۱) ایجاد تیم‌های همکار در سازمان رایج شود.
 (۲) مدیران میانی از ساختار سازمانی حذف شوند.
 (۳) ایجاد گروه‌های هم کارکرد رسمی در سازمان رایج شود.
 (۴) بخشی از وظایف مدیران ارشد به مدیران میانی تفویض شود.

۷۷- کدام مورد، در رابطه با نظریه شرکت، در مدیریت دانش درست است؟

- ۱) دیدگاه دانش‌مدار شرکت بر این اندیشه استوار است که رقابت سازمان‌ها موجب خلق دانش در سازمان است.
- ۲) دیدگاه منبع‌مدار شرکت بر این اندیشه استوار است که رقابت سازمان‌ها موجب خلق دانش در سازمان است.
- ۳) نظریه شرکت زمانی پاسخ‌گو است که سازمان از دیدگاه منبع‌مدار و دانش‌مدار شرکت مورد توجه قرار گیرد.
- ۴) با وجود ارائه انواع خدمات دانشی در بازار لازم نیست که سازمان‌ها ساختار خود را همچنان حفظ کرده و زیرساخت‌های مدیریت دانش کارکنان خود را فراهم کنند.

۷۸- اولین گام برای ایجاد زیرساخت فنی دانش در یک سازمان، کدام است؟

- ۱) پایگاه‌های ارتباطی سازمان ایجاد شود.
- ۲) فناوری‌ها و نظام‌های موجود صورت‌برداری شوند.
- ۳) دانش سازمان در پایگاه‌های داده قابل دسترس ذخیره شود.
- ۴) هر نظام موجود در سازمان از نظر توان بالقوه دانش خود ارزیابی شود.

۷۹- کدام مدل مدیریت دانش بر چگونگی انتخاب عناصر اطلاعاتی و به‌کارگیری آن در فعالیت‌های سازمانی تأکید دارد؟

- | | |
|------------|--------|
| ۱) بویسوت | ۲) چو |
| ۳) ون گروگ | ۴) ویگ |
- ۸۰- کدام رویکرد مدیریت دانش، قادر است جریان اطلاعات را در سازمان تعایش دهد؟
- ۱) ممیزی اطلاعات
 - ۲) اشتراک‌گذاری دانش
 - ۳) ذخیره‌سازی دانش
 - ۴) خلق دانش

