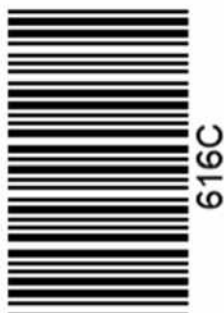


کد کنترل

616

C



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«در زمینه مسائل علمی، باید دنبال قله بود.»  
مقام معظم رهبری

عصر جمعه

۱۴۰۲/۱۲/۰۴

دفترچه شماره ۳ از ۳

آزمون ورودی دوره‌های دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۴۰۳

علم اطلاعات و دانش‌شناسی (کد ۲۱۵۳)

مدت زمان پاسخگویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	سازماندهی اطلاعات	۱۰	۱	۱۰
۲	ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۶۰	۱۱	۷۰

این آزمون، نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخنامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

### سازماندهی اطلاعات:

- ۱- الگوی مفهومی ال آر ام، فاقد کدام یک از موجودیت‌های زیر است؟  
(۱) Agent (۲) Res (۳) Place (۴) Thing
- ۲- رابطه بین یک اثر و پی‌افزودهای آن، جزو کدام یک از روابط کتابشناختی میان اشیای محتوایی قرار می‌گیرد؟  
(۱) اشتقاقی (۲) توالی (۳) کل و جزء (۴) همراهی
- ۳- استاندارد متس (METS)، بر پایه چه طرحی ایجاد شده است؟  
(۱) MOA2 (۲) MARC (۳) MODS (۴) PREMIS
- ۴- کدام مورد، جزو فرآیندهای فراداده توصیفی توصیه شده توسط هیئت ویراستاران متس (METS) نیست؟  
(۱) MODS (۲) MARC (۳) PREMIS (۴) MADS
- ۵- موجودیت اصلی (Super class) استاندارد فراداده‌ای Schema.org، کدام است؟  
(۱) Res (۲) Schema entity (۳) Thing (۴) Object
- ۶- به طرح‌هایی که به تفسیر ارزش یک عنصر در استاندارد فراداده‌ای هسته دوبلین کمک می‌کند، چه می‌گویند؟  
(۱) پالایش عنصر (۲) کدگذاری عنصر (۳) تفسیر عنصر (۴) نشانه‌گذاری عنصر
- ۷- کدام مورد بیانگر یکی از کارکردهای فراداده توصیفی است؟  
(۱) تأیید منبع (۲) کشف منبع (۳) شرایط استفاده از منبع (۴) ویژگی‌های فنی منبع
- ۸- مهم‌ترین راهبرد استانداردهای حوزه سازماندهی دانش برای افزایش کاربردپذیری در بافت‌های اطلاعاتی گوناگون چیست؟  
(۱) بستر نحوی و معناشناختی (۲) راهبرد شیء‌گرا (۳) طراحی پروفایل کاربردی (۴) میانکشی‌پذیری استانداردها
- ۹- کدام Dataset، از بستر نحوی RDF برای ساختارمندسازی داده‌های آماری استفاده می‌کند؟  
(۱) Riese (۲) UMBEL (۳) Dbpedia (۴) Sensorpedia
- ۱۰- کدام مورد، جزو استانداردها و ابزارهای ایجاد داده‌های پیوندی نیست؟  
(۱) RDA (۲) RDF (۳) URI (۴) SPARQL

ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش:

- ۱۱- کدام مورد در خصوص (Admin metadata) در استاندارد بیب‌فریم، درست است؟  
(۱) یک فرا فراداده است. (۲) مبتنی بر مدل مفهومی ریک است. (۳) برای مدیر سیستم کاربرد دارد. (۴) یک فراداده کتاب‌شناختی است.

- ۱۲- کاربرد نظام اسکاس (SKOS) چیست؟  
 (۱) استخراج دانش فرایندها  
 (۲) ایجاد پایگاه اطلاعاتی جغرافیایی  
 (۳) ساختن واژه‌نامه‌های تک‌زبانه  
 (۴) توزیع و انتشار واژگان‌های کنترل‌شده در محیط وب
- ۱۳- مدل شبکه استنباطی در بازیابی اطلاعات، از کدام دیدگاه به بازیابی می‌نگرد؟  
 (۱) اثبات‌گرا (۲) اقتصادی (۳) معرفت‌شناختی (۴) کلاسیک
- ۱۴- کدام عامل، باعث ریزش کاذب در نظام بازیابی اطلاعات می‌شود؟  
 (۱) عدم ارتباط نظام با دیگر نظام‌های اطلاعاتی (۲) اشتباه کاربر در انتخاب منابع بازیابی شده  
 (۳) بالا بودن جامعیت نظام (۴) استفاده از زبان‌های نشانه‌گذاری
- ۱۵- کدام رویکرد نمایه‌سازی از لحاظ شمول مفاهیم، دامنه و انتخاب اصطلاحات، موجب کاهش مانعیت (دقت) نظام بازیابی می‌شود؟  
 (۱) جزءنگری (۲) جامع‌نگری (۳) مدرک‌مدار (۴) نظام‌مدار
- ۱۶- بازیابی اطلاعات در موتورهای جستجو، در کدام سطح انجام می‌شود؟  
 (۱) کاوش محتوای رکوردها برای انطباق کامل یا نسبی نمادها  
 (۲) جستجو در جدول‌های مرتب‌شده با فیلد دلخواه  
 (۳) کاوش رشته به جای کل محتوای فیلد  
 (۴) جستجوی خودکار فراداده متنی
- ۱۷- وزن‌دهی و درجه ربط اسناد به کلیدواژه‌های انتخابی در موتورهای کاوش وب با استفاده از مدل فضای برداری، چگونه اندازه‌گیری می‌شود؟  
 (۱) با توجه به میزان بالاتر بودن وزن سند، کلیدواژه از آستانه پرسش، وزن داده می‌شود.  
 (۲) با توجه به موقعیت و فراوانی آنها در سند، نسبت به فراوانی آنها در کل نمایه، وزن داده می‌شود.  
 (۳) وزن هر کلیدواژه پرسش براساس احتمال مربوط بودن سند که اصطلاح در آن موجود است، تعیین می‌شود.  
 (۴) حاصل ضرب وزن سند، کلیدواژه و پرسش، کلیدواژه به عنوان ارزش درجه ربط و بازیابی در نظر گرفته می‌شود.
- ۱۸- پروتکل SRU، جایگزین کدام پروتکل در مبادله اطلاعات بین سیستم‌های اطلاعاتی شد؟  
 (۱) Open URL (۲) Z39.50 (۳) OAI-PMH (۴) Open Search
- ۱۹- کدام مورد، به انواع مدل‌های مبادله اطلاعات در سیستم‌های اطلاعاتی اشاره دارد؟  
 (۱) جستجوی هم‌زمان - برداشت اطلاعات - پراکنده (۲) معناشناختی - مبتنی بر زمینه - مبتنی بر کاربر  
 (۳) تفاهم‌نامه OAI-PMH و SRU (۴) نحوی - معنایی
- ۲۰- کدام هستی‌شناسی، برای ثبت و توصیف جنبه‌های گوناگون نشر معنایی و ارجاع‌دهی طراحی شده است؟  
 (۱) CiTO (۲) FOAF (۳) SPAR (۴) BiBO
- ۲۱- کدام مورد در خصوص چارچوب کتاب‌شناختی BIBFRAME درست است؟  
 (۱) موجودیت‌های اصلی آن اثر، بیان، نمود عینی و مورد است.  
 (۲) معادل مستندات مارک در بیبفریم، هستی‌شناسی MADS/RDF است.  
 (۳) بیبفریم استاندارد فراداده‌ای است و به منزله مدل داده‌ای مطرح نیست.  
 (۴) در بیبفریم، برای توصیف یک شیء محتوایی، حداقل چهار پروفایل ایجاد می‌شود.
- ۲۲- «شبکه‌ای گسترده از روابط میان موجودیت‌های یک بافت خاص»، تعریف کدام اصطلاح است؟  
 (۱) اصطلاح‌نامه (۲) شبکه معنایی (۳) هستی‌شناسی (۴) جهان کتاب‌شناختی
- ۲۳- کدام مورد، در خصوص روش داده‌های پیوندی، نادرست است؟  
 (۱) تأکید زیادی بر ایجاد بافت دارد.  
 (۲) بر مبنای رویکرد هستی‌شناسانه است.  
 (۳) از شناسگرهای جهانی منبع برای نام‌گذاری اشیا استفاده می‌کند.  
 (۴) پیوندهای میان اشیا از طریق فرایوندهای اچ‌تی‌ام‌ال ایجاد می‌شود.

- ۲۴- ارزیابی سامانه‌محور در سامانه‌های یازیبی اطلاعات چیست؟  
 (۱) بر ارزیابی عملکرد سامانه براساس نیاز اطلاعاتی کاربر تمرکز می‌کند.  
 (۲) بر ارزیابی سامانه‌های اطلاعاتی براساس بافت کاربر و سامانه تمرکز دارد.  
 (۳) بر ارزیابی رابط کاربری سامانه با بهره‌گیری از استانداردهای مرتبط متمرکز است.  
 (۴) روی اندازه‌گیری عملکرد سامانه یازیبی اطلاعات یا راهبرد یازیبی در محیط کنترل‌شده عینی تمرکز می‌کند.
- ۲۵- نرم‌افزارهای کاربردی کتابخانه دیجیتال، نیازمند چه نوع داده‌هایی از کاربران هستند؟  
 (۱) شناسایی - مجوز - عمومی درباره کاربران - خاص نرم‌افزار کاربردی  
 (۲) فراداده توصیفی - فراداده ساختاری - فراداده مدیریتی  
 (۳) ایکس.ام.ال - خاص نرم‌افزار درباره کاربران  
 (۴) مستند - سطح دسترسی - کتاب‌شناختی
- ۲۶- کدام مورد، از اجزای اصلی طرح پیشنهادی (پیشنهاد) محسوب نمی‌شود؟  
 (۱) اهداف (۲) پیشنهادها (۳) بیان مسئله (۴) مقدمه
- ۲۷- نخستین گام از تنظیم برنامه پژوهش، کدام است؟  
 (۱) تعیین حدود مسئله (۲) مرور عمیق متون  
 (۳) مشورت با متخصصان (۴) تنظیم مسئله خاص پژوهش
- ۲۸- عینی بودن روش به کارگرفته‌شده برای گردآوری داده‌ها، مستلزم استفاده از کدام است؟  
 (۱) پرسشنامه (۲) مصاحبه (۳) تجربه متخصصان (۴) مدارک و شواهد
- ۲۹- در کدام نوع نمونه‌گیری، پژوهشگر فقط به انتخاب مواردی می‌پردازد که در دسترس وی هستند؟  
 (۱) اتفاقی (۲) خوشه‌ای (۳) سهمیه‌ای (۴) ناکامل
- ۳۰- اگر تهیه فهرست جامع عناصر کل یک جامعه، ناممکن یا غیرعملی باشد، کدام نوع نمونه‌گیری سودمند است؟  
 (۱) هدفمند (۲) خوشه‌ای (۳) تصادفی طبقه‌ای (۴) تصادفی ساده
- ۳۱- قابل اعتمادترین روش علمی در پژوهش، کدام است؟  
 (۱) کیفی (۲) کمی  
 (۳) ترکیبی (۴) نظریه زمینه‌ای (گراندد تئوری)
- ۳۲- پرسش‌گری گروهی، از ویژگی‌های کدام روش پژوهش است؟  
 (۱) اقدام‌پژوهی (۲) تحلیل گزارش (۳) کمی (۴) مرور نظم‌مند
- ۳۳- پژوهشگر بر کدام متغیر، کنترل واقعی ندارد؟  
 (۱) ارگانسمی (۲) وابسته (۳) مستقل (۴) علی
- ۳۴- اگر میانگین، میانه و نما با هم برابر باشند، توزیع داده‌ها چگونه است؟  
 (۱) کجی مثبت (۲) کجی منفی (۳) متقارن (۴) نامتقارن
- ۳۵- کدام قاعده، جهت تعیین تعداد طبقات داده‌ها به کار می‌رود؟  
 (۱) استرژ (۲) برادفورد (۳) لوتکا (۴) اصل مؤثر
- ۳۶- کدام طرح، فاقد عمل همترازی است و ابعاد مشاهده در آن ضعیف است؟  
 (۱) تجربی حقیقی (۲) تجربی پیشرفته (۳) تجربی مقدماتی (۴) نیمه تجربی
- ۳۷- پژوهش نیمه‌آزمایشی، در چه شرایطی به کار می‌رود؟  
 (۱) جامعه آماری محدود باشد.  
 (۲) ابزار گردآوری داده وجود نداشته باشد.  
 (۳) قطعیت در پژوهش غیرممکن باشد.  
 (۴) امکان کنترل تمام متغیرها وجود نداشته باشد.

- ۳۸- محور نظریه زمینه‌ای (گراند تئوری)، کدام رویکرد / فرایند است؟  
 (۱) قیاسی (۲) نظریه‌پردازی (۳) نمونه‌گیری (۴) کاربردی
- ۳۹- اگر ارتباط معنی‌داری بین دو متغیر مورد تأیید قرار گیرد، از کدام تحلیل می‌توان بهره گرفت؟  
 (۱) آنووا (۲) خی‌دو (۳) رگرسیون (۴) تی مستقل
- ۴۰- خطای اثر هاله‌ای چه زمانی در پژوهش رخ می‌دهد؟  
 (۱) تصمیم‌گیری درستی در خصوص پاسخ‌های پرسش‌ها صورت نگیرد.  
 (۲) افراد دیگر از لحاظ ویژگی‌های مورد تخمین متفاوت قلمداد شوند.  
 (۳) در تخمین ویژگی‌های مطلوب موضوع‌های مورد مطالعه افراط شود.  
 (۴) برای رعایت یکدستی در درجه‌بندی، یک درجه‌بندی از پرسشی به پرسش دیگر تعمیم یابد.
- ۴۱- کشف، طراحی و تألیف، در کدام مرحله از چرخه حیات اطلاعات رخ می‌دهد؟  
 (۱) استفاده (۲) انتقال (۳) اتفاق (۴) پردازش و مدیریت
- ۴۲- به ترتیب، سنت نخست و بسیار قدیمی توانایی انتقال اطلاعات از نقطه‌ای به نقطه دیگر، کدام است و کدام ابزار، نخستین انقلاب بزرگ فناوری را به وجود آورد؟  
 (۱) خط - انتقال پیام (۲) شفاهی - خط (۳) نقاشی - خط (۴) نوشتن - زبان
- ۴۳- در کدام رویکرد، تعریف کتابداری و اطلاع‌رسانی به‌عنوان نظام دستیابی به فرهنگ نمادین آمده است که از چهار عنصر کتابدار، کاربر، محتوای نظام و محیط مادی، فرهنگی و اداری تشکیل شده است؟  
 (۱) پراگماتیستی (۲) تجویزی (۳) زبان‌شناختی (۴) ماهیت‌گرایانه
- ۴۴- در نظریه سبیرنیتیکی اطلاعات، کدام مفهوم اهمیت دارد؟  
 (۱) اقتصاد اطلاعات (۲) اطلاعات بالقوه (۳) اطلاعات بالفعل (۴) فناوری اطلاعات
- ۴۵- کدام مورد، به کارکردها و هدف‌های کتابداری در سده‌های میانه اشاره دارد؟  
 (۱) ثبت و ضبط پیشینه‌ها در فرایند ارتباط‌های اجتماعی  
 (۲) برپایی انواع کتابخانه‌ها برای انواع نیازهای اجتماعی، علمی و فنی  
 (۳) حفظ و نگهداری متون و منابع عصر باستان از طریق نسخه‌برداری  
 (۴) تقسیم کار کتابخانه‌ها به گردآوری، سازماندهی و خدمات مرجع
- ۴۶- تدوین قانون کتاب در کشورهای در حال رشد، توسط کدام نهاد و براساس چه مبنایی انجام گرفت؟  
 (۱) کتابخانه کنگره آمریکا - آشکار کردن جایگاه شایسته کتاب در دوران فناوری نوین  
 (۲) سازمان یونسکو - آشکار کردن جایگاه شایسته کتاب در دوران فناوری نوین  
 (۳) کتابخانه کنگره آمریکا - توجیه و کارایی اقتصادی کتاب در شرایط کنونی  
 (۴) سازمان یونسکو - توجیه و کارایی اقتصادی کتاب در شرایط کنونی
- ۴۷- پروانه‌های ثبت اختراع، تحت پوشش کدام مورد قرار دارد و هدف اصلی صدور آن، کدام است؟  
 (۱) حق مالکیت شخصی - حق تکثیر  
 (۲) مالکیت تجاری - حق تکثیر  
 (۳) مالکیت فکری - امتیاز بهره‌برداری  
 (۴) مالکیت صنعتی - اشاعه اطلاعات
- ۴۸- کدام شیوه‌ها، می‌تواند سوگیری اطلاعات را بی‌آنکه تحریف شود، دربرداشته باشد؟  
 (۱) مختصر شدن - پیش‌داوری - داده‌های متضاد  
 (۲) مختصر شدن - برانگیختن علاقه - میل به تأثیرگذاری  
 (۳) بومی‌سازی - پیش‌داوری - میل به تأثیرگذاری  
 (۴) بومی‌سازی - برانگیختن علاقه - داده‌های متضاد

- ۴۹- کدام مورد، به دو بُعد عمده روش‌های دسترسی به اطلاعات دولت و استفاده از آن اشاره دارد؟  
 (۱) اطلاع‌رسانی - سانسور (۲) دسترسی - مالکیت  
 (۳) کنترل - وضع قانون (۴) کنترل - مالکیت
- ۵۰- با توجه به «پنج اصل کتابداری»، به ترتیب، کدام اصل بر برنامه‌ریزی در کتابخانه و کدام اصل بر حوزه تنظیم و مدیریت کتابخانه تأکید می‌کند؟  
 (۱) کتابخانه اندام‌واره‌ای زنده و بالنده - کتاب برای استفاده  
 (۲) هدر ندادن وقت خواننده - کتابخانه اندام‌واره‌ای زنده و بالنده  
 (۳) هر خواننده‌ای کتابش - کتابخانه اندام‌واره‌ای زنده و بالنده  
 (۴) هر کتابی خواننده‌اش - هدر ندادن وقت خواننده
- ۵۱- «مدیران شبکه» و «فهرست‌نویس»، به ترتیب، زیرمجموعه کدام حرفه در جامعه اطلاعاتی و مشاغل علم اطلاعات و دانش‌شناسی هستند؟  
 (۱) حرفه خلق اطلاعات - حرفه انتقال اطلاعات (۲) حرفه انتقال اطلاعات - حرفه وابسته به مدیریت  
 (۳) حرفه انتقال اطلاعات - حرفه وابسته به ذخیره (۴) حرفه خلق اطلاعات - حرفه وابسته به مدیریت
- ۵۲- کدام نظریه اطلاعات، بر مبنای کنترل و ارتباط در انسان و ماشین است؟  
 (۱) ارتباطات شانون (۲) ارتباطات و اطلاعات  
 (۳) معناشناختی اطلاعات (۴) سیبرنتیکی اطلاعات
- ۵۳- کدام مورد، با استفاده از اسیران رومی بنا شده است؟  
 (۱) نظامیه بغداد (۲) رصدخانه مراغه  
 (۳) مرکز علمی گندی‌شاپور (۴) کتابخانه ربع رشیدی تبریز
- ۵۴- در کدام صورت، حضور اطلاعات در نظام کمتر است؟  
 (۱) انتقال دانش نهان (۲) بازخورد کاربر  
 (۳) بیشتر بودن آنتروپی (۴) فقدان آنتروپی
- ۵۵- کدام صاحب‌نظر، براساس یک طبقه‌بندی تجربه‌گرا، داده‌ها را بر پایه انواع حواس پنجگانه تفکیک می‌کند؟  
 (۱) فلوریدی (۲) زوستاک (۳) یورلند (۴) وبستر
- ۵۶- در مدل نوناکا و تاکوچی، فرایند تبدیل دانش به ترتیب شامل چه مراحل است؟  
 (۱) درونی (آشکار به پنهان) - تشخیص (پنهان به پنهان) - خارج‌سازی (پنهان به آشکار) - ترکیبی (آشکار به آشکار)  
 (۲) تشخیص (پنهان به پنهان) - خارج‌سازی (پنهان به آشکار) - ترکیبی (آشکار به آشکار) - درونی (آشکار به پنهان).  
 (۳) خارج‌سازی (پنهان به آشکار) - ترکیبی (آشکار به آشکار) - تشخیص (پنهان به پنهان) - درونی (آشکار به پنهان).  
 (۴) ترکیبی (آشکار به آشکار) - درونی (آشکار به پنهان) - تشخیص (پنهان به پنهان) - خارج‌سازی (پنهان به آشکار).
- ۵۷- مبنای واسطه‌گری دانش، بر چه ایده‌ای استوار است؟  
 (۱) دانش به‌عنوان یک محصول و دارایی معنوی در اقتصاد دانش‌محور جایگاه ندارد.  
 (۲) دانش یک کالا نیست و در اقتصاد دانش‌محور، دانش به‌عنوان کالا مبادله نمی‌شود.  
 (۳) دانش یک محصول و دارایی فیزیکی است و در اقتصاد دانش‌محور، جایگاهی ویژه ندارد.  
 (۴) دانش یک کالاست و اقتصاد دانش‌محور، بازار جدیدی است که دانش در آن مبادله می‌شود.
- ۵۸- فرایند شناسایی اینکه سازمان دارای چه دانشی بوده و در کجا می‌توان آن را یافت، معادل کدام یک از مفاهیم اصلی مدیریت دانش است؟  
 (۱) تحلیل دانش (۲) تسخیر دانش (۳) ممیزی دانش (۴) واسطه‌گری دانش

- ۵۹- خروجی‌های اصلی فرایند مدیریت دانش کدام‌اند؟  
 (۱) یادگیری و نوآوری  
 (۲) مبادله و واسطه‌گری  
 (۳) تسخیر و ذخیره‌سازی  
 (۴) مدیریت کارکنان و سازمان
- ۶۰- رویکرد مبتنی بر «شخصی‌سازی دانش»، بر پایه کدام مفروضه استوار شده است؟  
 (۱) دانش را وابسته به سیستم‌ها و نرم افزارها می‌داند.  
 (۲) وجود اعتماد بین افراد با هم و افراد با سازمان، نقش عمده در رویکرد ندارد.  
 (۳) وجود سیستم‌ها و فناوری اطلاعات را عامل مهم در به‌کارگیری دانش می‌داند.  
 (۴) دانش را وابسته به انسان و انسان را مهم‌ترین عامل به‌کارگیری دانش می‌داند.
- ۶۱- دانش صریح (آشکار)، کدام است؟  
 (۱) همان دانش سازمانی  
 (۲) دانش یافت‌شده در افکار کارکنان  
 (۳) اطلاعات کدگذاری‌شده  
 (۴) همان دانش ضمنی که کدگذاری نشده
- ۶۲- کدام تعریف مدیریت اطلاعات، بیشتر تحت‌تأثیر موج خودکارسازی ادارات دولتی بیان شده است؟  
 (۱) مدیریت کارآمد منابع اطلاعاتی داخل و خارج از سازمان با استفاده از فناوری اطلاعات مناسب  
 (۲) دانش و توانایی برنامه‌ریزی، هدایت و کنترل فرایند تولید، فراهم‌آوری، سازماندهی، دسترسی و اشاعه اطلاعات  
 (۳) استفاده از مراحل و مهارت‌های مدیریتی و ابزارهای مناسب در فرایند تولید، فراهم‌آوری، سازماندهی، پردازش، اشاعه و بهره‌گیری از اطلاعات  
 (۴) ابزارهایی که یک سازمان به‌وسیله آنها، اطلاعات خود را به‌صورت کارآمد برنامه‌ریزی، گردآوری، سازماندهی، استفاده و کنترل می‌کند و آن را قابل اشاعه و دسترس‌پذیر می‌سازد.
- ۶۳- کدام تعریف مدیریت دانش، نقش فعالی برای مدیران دانش در نظر می‌گیرد؟  
 (۱) فراهم‌آوری دانش موردنیاز در زمان و مکان موردنیاز و برای شخص نیازمند  
 (۲) کمک به سازمان‌ها در یافتن راه‌های نوین بهره‌جویی دانش عینی و ذهنی افراد  
 (۳) فرایند خلق، سازماندهی، اشاعه و حصول اطمینان از درک اطلاعات موردنیاز برای انجام یک کار  
 (۴) گردآوری دانش و فرایندهای عقلانی و تجربیات افراد یک سازمان و ایجاد قابلیت‌های آنها به‌عنوان یک سرمایه سازمانی
- ۶۴- در مراحل مدیریت دانش، «شناسایی فرایندهای اساسی کارکرد یک سازمان، از جمله نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها»، اشاره به کدام مرحله دارد؟  
 (۱) استخراج  
 (۲) بهینه‌سازی  
 (۳) یافتن  
 (۴) تمرکز کردن
- ۶۵- کدام نظریه مدیریت دانش را می‌توان یک نظریه بنیادی برای شکل‌دهی آینده درازمدت برشمرد که با نگاهی دیگر، بر اهمیت دانش در سازمان‌ها تأکید می‌کند؟  
 (۱) شرکت  
 (۲) تعادلات سه‌جزئی  
 (۳) سازمان یادگیرنده  
 (۴) تولید و تبدیل دانش سازمانی
- ۶۶- کدام نظریه، به جریان مداوم دانش در سازمان تأکید دارد؟  
 (۱) ارتباطات  
 (۲) مازلو  
 (۳) تعادلات سه‌جزئی  
 (۴) یادگیری سازمانی
- ۶۷- دانش ترکیب ..... از تجارب، ارزش‌ها، اطلاعات زمینه‌ای و متفکر حرفه‌ای است که زمینه را برای ..... و ارائه تجربیات و اطلاعات جدید فراهم می‌کند.  
 (۱) ارزیابانه - فروش  
 (۲) سیالی - ارزیابی  
 (۳) نوین - ساختن  
 (۴) ناهمگون - شناسایی
- ۶۸- کدام مورد، در خصوص جایگاه دانش در نظریه شرکت صدق می‌کند؟  
 (۱) دانش، موجودیتی فرار است که باید آن را حفظ کرد.  
 (۲) دانش، بدون فناوری در شرکت‌ها امکان رشد ندارد.  
 (۳) دانش، برای تبدیل به ارزش افزوده باید درونی‌سازی شود.  
 (۴) دانش، مهم‌ترین عامل رشد و بالندگی سازمان‌ها محسوب می‌شود.

- ۶۹- کدام منابع، ابزار کارآمدی برای مدیریت دانش به‌شمار می‌آید؟
- (۱) واژه‌نامه‌های عمومی  
(۲) طرح‌های رده‌بندی فلسفی  
(۳) ردگان‌شناسی‌ها (تاکسونومی‌ها)  
(۴) طرح‌های رده‌بندی مردمی (فوکسونومی‌ها)
- ۷۰- کدام کلاس (موجودیت) هستی‌شناسی **Schema.org**، مدیریت فرایندهای سازمانی را بهبود می‌بخشد؟
- (۱) سازمان (Organization)  
(۲) رخداد (Event)  
(۳) کنش (Action)  
(۴) آثار خلاقانه (Creative Work)